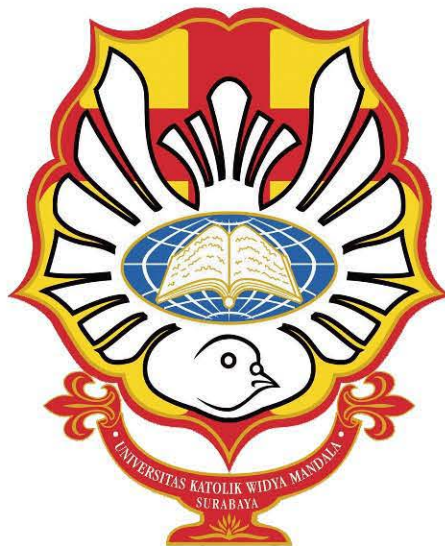


STRATEGI *COPING* PEDAGANG KAKI LIMA YANG  
MENGALAMI KETIDAKPASTIAN MENGENAI  
ADANYA PENGUSURAN

SKRIPSI



OLEH:  
Sieni Wicaksono  
NRP : 7103004046

Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Widya Mandala  
Surabaya  
2008

# STRATEGI *COPING* PEDAGANG KAKI LIMA YANG MENGALAMI KETIDAKPASTIAN MENGENAI ADANYA PENGGUSURAN

SKRIPSI

Diajukan kepada  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk  
memenuhi sebagian persyaratan memperoleh  
gelar Sarjana Psikologi



OLEH:  
Sieni Wicaksono  
NRP : 7103004046

Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Widya Mandala  
Surabaya  
2008

## **SURAT PERNYATAAN**

Bersama ini, saya

Nama : Sieni Wicaksono

NRP : 7103004046

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi saya yang berjudul:

**STRATEGI *COPING* PEDAGANG KAKI LIMA YANG MENGALAMI  
KETIDAKPASTIAN MENGENAI ADANYA PENGUSURAN**

benar-benar merupakan hasil karya sendiri. Apabila di kemudian hari ditemukan bukti bahwa skripsi saya tersebut ternyata merupakan hasil plagiat dan/atau hasil manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan/atau pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta menyampaikan permohonan maaf pada pihak-pihak terkait.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran.

Surabaya, 2 Desember 2008

Yang membuat pernyataan,

Sieni Wicaksono

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

STRATEGI *COPING* PEDAGANG KAKI LIMA YANG MENGALAMI  
KETIDAKPASTIAN MENGENAI ADANYA PENGUSURAN

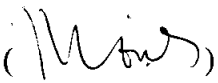
Oleh:

Sieni Wicaksono  
NRP: 7103004046

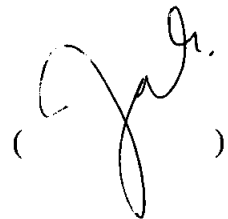
Telah dibaca, disetujui dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing Utama

: Monica. Eviandaru. M.M.App. Psych



Pembimbing Pendamping: Jaka Santosa Sudagijono, M Si

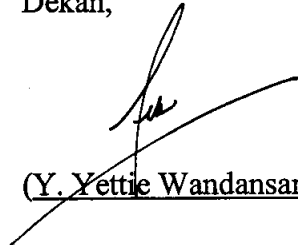


## HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan  
memperoleh gelar Sarjana Psikologi

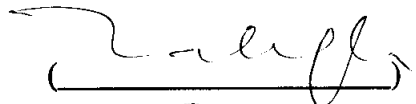
pada tanggal 19 Desember 2008

Mengesahkan,  
Fakultas Psikologi,  
Dekan,

  
(Y. Yettie Wandansari, M.Si)

Dewan Penguji :

1. Ketua : Ratna Yudhawati, M.Psi



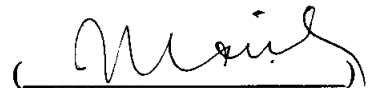
2. Sekertaris : J. Dicky Susilo, S.Psi



3. Anggota : Francisca Dessi Christanti, M.Si



4. Anggota : Monica Eviandaru M.,M.App.Psych



**HALAMAN PERSEMBAHAN**

**Karya ini kupersembahkan untuk Tuhan Yesus Kristus**

**serta**

**Seluruh Keluargaku**

**HALAMAN MOTTO**

**AKULAH JALAN DAN KEBENARAN DAN HIDUP**

**TIDAK ADA SEORANGPUN YANG DATANG**

**KEPADA BAPA, KALAU TIDAK MELALUI AKU**

**(YOHANES 14: 16)**

## UNGKAPAN TERIMA KASIH

Ungkapan terimakasih pertama kali ku ucapkan pada Tuhan Yesus Kristus atas kasih dan berkatNya yang diberikan kepada peneliti sehingga peneliti mampu untuk menyelesaikan skripsi ini. Kasih dan karunia-Nya membuat peneliti tetap termotivasi untuk selalu mampu menempuh semua rintangan selama masa perkuliahan dan mampu menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti juga ingin mengungkapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu terlaksananya hingga karya ini selesai. Untuk itu penulis ingin mengungkapkan terima kasih kepada:

1. **Ibu Yustina Yetty Wandansari, M.Si** selaku dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
2. **Ibu Monica Eviandaru M.,M.App.Psych** selaku dosen pembimbing utama dan selaku sekretaris dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, atas waktu luang, ketelitian dan memberikan banyak masukan kepada peneliti pada saat bimbingan selama ini.
3. **Bapak Jaka Santosa Sudagijono, M.Si** selaku dosen pembimbing pendamping yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk selalu membimbing dengan sabar, teliti dan juga memberi banyak masukan kepada peneliti.
4. **Ibu May Yustikasari, S.Psi** selaku dosen dan Penasehat Akademik yang telah memberi dorongan dan semangat kepada peneliti untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.



5. **Para Dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala** Surabaya yang telah memberikan banyak pengetahuan dan masukan bagi kemajuan peneliti kelak.
6. **Segenap Staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya** yang telah banyak membantu peneliti dalam menyelesaikan masalah administrasi yang diperlukan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. **Papa, mama, dan kedua ceceku**, atas dukungan dan semangat agar peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
8. **Seseorang yang bernama “S”** yang selalu setia membantu peneliti selama masa perkuliahan dan mengerjakan skripsi dan **“W”** yang menemani peneliti pada waktu sidang..
9. Untuk teman-temanku psikologi angkatan 04, **Yurisia, Yeye, Mefang, Yulia, Erni, Indah, Herlyn, Miona, Dea**, dan angkatan 03, **Novi, Oscar** buat dukungan dan semangat yang diberikan kepada peneliti selama mengerjakan skripsi.
10. **Semua teman-teman dan pihak** yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah memberi dukungan dan bantuan selama mengerjakan skripsi.
11. **Pedagang Kaki Lima Mojokerto** yang berada di kawasan Joko Sambang yang telah bersedia menjadi Responden Penelitian.

Akhir kata, peneliti mohon saran dan kritik yang membangun agar skripsi ini dapat berguna bagi kepentingan ilmu pengetahuan. Semoga skripsi ini dapat membantu dan bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 2 Desember 2008

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul .....	i
Surat Pernyataan .....	ii
Halaman Persetujuan .....	iii
Halaman Pengesahan .....	iv
Halaman Persembahan .....	v
Halaman Motto .....	vi
Ungkapan Terima Kasih .....	vii
Daftar Isi .....	x
Daftar Gambar.....	xiii
Abstraksi .....	xiv
 BAB I. PENDAHULUAN.....	 1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Fokus Penelitian.....	13
1.3. Pertanyaan Seputar Fenomena Khusus .....	14
1.4. Tujuan Penelitian .....	15
1.5. Manfaat Penelitian .....	15
 BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....	 17
2.1 Strategi <i>coping</i> .....	17
2.1.1. Strategi <i>coping</i> dalam studi psikologi.....	17
2.1.2. Pengertian strategi <i>coping</i> .....	20
2.1.3. Jenis-jenis strategi <i>coping</i> .....	20
2.1.4. Faktor-faktor yang mempengaruhi strategi <i>coping</i> .....	28
2.1.5. Penelitian-penelitian sebelumnya tentang strategi <i>coping</i> .....	29
2.2. Fenomena PKL .....	36
2.2.1. Pengertian PKL .....	36
2.2.2. Penelitian seputar fenomena PKL.....	37

2.3. Strategi <i>Coping</i> PKL yang Mengalami Ketidakpastian Mengenai adanya Penggusuran.....	41
2.4. Pertanyaan Penelitian.....	45
 BAB III. METODE PENELITIAN .....	46
3.1. Desain Penelitian .....	46
3.1.1. Jenis penelitian.....	46
3.1.2. Tipe penelitian .....	47
3.2. Responden Penelitian.....	48
3.2.1. Responden penelitian .....	48
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	50
3.3.1. Pedoman wawancara terhadap responden penelitian.....	50
3.4. Teknik Analisis Data .....	51
3.5. Validitas dan Reliabilitas Penelitian .....	53
3.6. Etika Penelitian .....	54
3.7. Jadwal Penelitian .....	56
 BAB IV. HASIL PENELITIAN .....	57
4.1. Orientasi Hasil Penelitian .....	57
4.2. Persiapan dan Pelaksanaan Penelitian .....	58
4.2.1. Persiapan penelitian .....	58
4.2.2. Pelaksanaan penelitian .....	59
4.3. Deskripsi Temuan Penelitian .....	61
4.3.1. Responden 1.....	61
4.3.2. Responden 2.....	65
4.3.3. Gambaran situasi terkini responden.....	68
4.4. Deskripsi Temuan Tema Penelitian .....	69
4.4.1. Tema yang terkait dengan dampak informasi penggusuran.....	69
4.4.2. Tema yang terkait dengan strategi <i>coping</i> responden.....	72
4.5. Validitas dan Reliabilitas Penelitian .....	78

BAB V. PEMBAHASAN .....	80
5.1. Skema hasil penelitian .....	80
5.2. Analisa hasil penelitian .....	90
5.3. Kesimpulan .....	94
5.4. Keterbatasan penelitian .....	97
5.5. Saran .....	98
DAFTAR PUSTAKA .....	100
LAMPIRAN.....	105
TABEL KODING RESPONDEN 1 .....	105
TABEL KODING RESPONDEN 2 .....	162

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Bagan alur penelitian.....	44
Gambar 5.1. Skema hasil penelitian.....	81

**Sieni Wicaksono** (2008). “Strategi *Coping* Pedagang Kaki Lima Yang Mengalami Ketidakpastian Mengenai Adanya Penggusuran”, **Skripsi Sarjana Strata 1**. Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

## ABSTRAKSI

PKL (Pedagang Kaki Lima) adalah sekelompok masyarakat kecil yang sering kita jumpai di perkotaan. Aktivitas mereka biasanya adalah berdagang dengan tujuan untuk memenuhi kehidupannya sehari-hari. Barang dagangan yang biasa mereka jual adalah berbagai jenis barang atau produk, seperti makanan, minuman, pakaian, dan berbagai jenis produk lainnya. PKL lebih sering memilih berjualan di sepanjang jalan yang memungkinkan banyaknya pembeli berdatangan untuk membeli dagangannya (tempat yang strategis). Keberadaan PKL sering dianggap mengganggu ketertiban dan keindahan kota sehingga PKL sering pula menjadi objek penggusuran oleh pemerintah kota.

Keputusan dari pemerintah untuk segera menertibkan para PKL, dapat membuat para PKL menjadi resah karena mereka merasa terancam akan kehilangan mata pencahariannya. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana dampak mengenai adanya ketidakpastian penggusuran terhadap kehidupan sosial responden (PKL) dan untuk mengeksplorasi Strategi *Coping* yang dilakukan PKL ketika mengalami ketidakpastian mengenai adanya penggusuran.

Penelitian ini dilakukan dengan metode kualitatif yang menggunakan 2 orang responden penelitian yaitu PKL Joko Sambang yang ada di kota Mojokerto. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan metode wawancara.

Dari pembahasan hasil wawancara didapatkan bahwa adanya informasi penggusuran mengakibatkan berbagai macam dampak bagi kehidupan PKL yaitu, dampak bagi kehidupan sosial PKL, dampak bagi kehidupan ekonomi responden, dampak bagi kehidupan pribadi responden, dan dampak bagi kehidupan keluarga responden.

Sehingga untuk mengatasi berbagai macam dampak tersebut PKL melakukan Strategi *Coping*. Strategi *Coping* yang dilakukan oleh responden dilakukan secara individual seperti berdoa, berpikir untuk menemukan solusi, berharap tidak terjadi penggusuran dll, Strategi *Coping* bersama dengan *significant others* (teman terdekat dan keluarga) seperti, berdiskusi dengan teman-teman, berdiskusi dengan keluarga, berkumpul dengan teman-teman PKL dan Strategi *Coping* yang dilakukan bersama dengan sesama PKL seperti mengadakan rapat, mencoba terlihat rapi pada saat berdagang dll. Strategi *Coping* yang dilakukan oleh PKL tidak lepas pula dari adanya peran sebuah partai yang membantu PKL agar tidak mengalami penggusuran.

Kata kunci:

Strategi *Coping*, Pedagang Kaki Lima, Dampak, Ketidakpastian, Penggusuran.